

Επενδύοντας στον τουρισμό υγείας

Hπαγκόσμια διάσταση του τουρισμού έχει οικοδομηθεί στη φιλοσοφία της κοινωνικής ανάγκης του ανθρώπου να συναντερέφεται, να ζει και να καθιστά τις ασύνορες σκέψεις του για μάθηση σε πραγματικότητα. Αναπτίλεται, ο τουρισμός αποτελεί τη ραχοκακαλιά της οικονομίας του τόπου μας, και η διαπίστωση αυτή ενισχύθηκε σημαντικά πλόγω της ανθεκτικότητας που έχει επιδείξει ο τουρισμός, καθ' ότι τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης που διέρχεται η Κύπρος τα τελευταία χρόνια.

Ο τουρισμός υγείας αποτελεί μια σύγχρονη μορφή τουρισμού που ανήκει στην κατηγορία των ειδικών και εξειδικευμένων μορφών τουρισμού, καθώς και μια νέα διεθνή τάση με μεγάλες προοπτικές, αφού εκατομμύρια άνθρωποι έχουν την οικονομική ευχέρεια και μπορούν να διαθέτουν χρήματα για να συνδυάζουν τις διακοπές τους με θέματα που αφορούν στην υγεία τους. Ο τουρισμός υγείας έχει την έννοια του ταξιδιού με σκοπό τη βελτίωση της υγείας.

Η ανάπτυξη του παγκόσμιου τουρισμού υγείας κατά τα τελευταία χρόνια είναι ραγδαία και τείνει να καταστεί μια από τις κύριες ειδικές μορφές τουρισμού, αποφέροντας στη διεθνή οικονομία, με Βάση έγκυρα στοιχεία, ένα ποσό που υπερβαίνει τα 12 δισ. ευρώ ετησίως και με διακίνηση ταξιδιωτών υγείας πέραν των 5 εκατομμυρίων.

Οι κυριότεροι παράγοντες που διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην απόφαση των ταξιδιωτών υγείας, και ιδιαίτερα στην επιλογή της χώρας που επιθυμούν να επισκεφτούν, είναι η υψηλή ποιότητα και το κόστος των υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται, οι θεραπευτικές αγωγές που υπάρχουν στη χώρα, και που το επίπεδό τους είναι σε βαθμό που τους ικανοποιεί.

Η Κύπρος ως πλήρες μέλος της ΕΕ και ως ένας επίκυρης τουριστικός προορισμός, ειδικότερα ως προορισμός τουρισμού υγείας, έχει να επιδείξει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά όπως είναι η γεωγραφική της θέση, η υψηλή ποιότητα υπηρεσιών που προσφέρει, οι μοντέρνες εγκαταστάσεις της, το ανθρώπινο δυναμικό, η ασφάλεια των ασθενών και γενικότερα η υψηλή αξία των υπηρεσιών που προσφέρει έναντι του πραγματικού κόστους που επιβαρύνει τους επισκέπτες (value for money).

Ως Κύπρος στοχεύουμε κυρίως σε μεγάλες και ανεπιγμένες ευρωπαϊκές χώρες, καθώς στις πλειστες από αυτές υπάρχουν μεγάλες



Χρίστος Φ. Πετσόφης,

Διευθυντής Υπηρεσιών και Εμπορίου του KEBE

πλίστες αναμονής, οι τιμές τους για διάφορες θεραπείες είναι πιο ψηλές, υπάρχουν απευθείας πτήσεις και είμαστε ευρέως γνωστοί στο συγκεκριμένο κοινό. Επιπρόσθετα, πρωθυπηκές ενέργειες γίνονται και στις Αραβικές χώρες καθώς και σε χώρες που επιδεικνύουν ενδιαφέρον για την Κύπρο όπως είναι η Ρωσία και η Ουκρανία.

Δυστυχώς, όμως, και παρά τις προσπάθειες που γίνονται, η Κύπρος δεν κατόρθωσε ακόμα να ανταποκριθεί με αποτελεσματικότητα στον οξύ ανταγωνισμό που υπάρχει και να τοποθετηθεί στον παγκόσμιο χάρτη του τουρισμού υγείας.

Για την επίτευξη των πιο πάνω, το KEBE ανέλαβε την πρωτοβουλία και ίδρυσε τον Φορέα Προώθησης Υπηρεσιών Υγείας Κύπρου. Η σύσταση του Φορέα Υγείας σε στενή συνεργασία με τον ΚΟΤ και το αρμόδιο Υπουργείο για τον τουρισμό αποσκοπούσε στην προώθηση της Κύπρου ως ενός διεθνούς ιατρικού κέντρου, αλλά ταυτόχρονα και ως επίκυρη προορισμό για τους ταξιδιώτες υγείας.

Οι πλείστοι φορείς, όπως είναι το Υπουργείο Υγείας, ο ΚΟΤ, το Υπουργείο Τουρισμού, ο Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος, ο Παγκύπριος Οδοντιατρικός Σύλλογος, το KEBE, ο ΠΑΣΥΞΕ, ο ΣΤΕΚ, ο ACTA, και ο Σύνδεσμος Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων, συμβάλλουν με τον δικό τους τρόπο, αλλά και συλλογικά στον καθορισμό μιας ενιαίας πολιτικής.

Για να επιτευχθούν, όμως, οι στόχοι αυτοί απαιτούνται δράσεις που αφορούν τόσο στους κυβερνητικούς φορείς, όσο και τον ιδιωτικό τομέα. Η Κύπρος θα πρέπει συνεχώς

να αναβαθμίζει την αξιοπιστία της για το επίπεδο της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει, με τη διαπίστευση όσο το δυνατόν περισσότερων ιδιωτικών νοσηλευτηρίων με διεθνή πρότυπα, και εδώ χρειάζεται η πραγματική στήριξη του Κράτους.

Θα πρέπει οι διαδικασίες για τη θεώρηση διαβατηρίων, για ασθενείς από τρίτες χώρες, να μην είναι χρονοβόρες και αποτρεπτικές. Το ίδιο και για τις περιπτώσεις ιατρών που επιθυμούν να αναπτύξουν συνεργασίες με την Κύπρο και να φέρουν τους ασθενείς τους στην Κύπρο για θεραπείες.

Θα πρέπει επίσης τα ιδιωτικά νοσηλευτήρια να φροντίζουν να αναβαθμίζουν τις πειτουργικές τους δομές με τρόπο που να μπορούν να ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά στις απατήσεις των ασθενών.

Θα πρέπει δηλαδή να γίνει ένα νομοθετικό και επαγγελματικό πλαίσιο που θα πρόσκειται φιλικά προς τον ταξιδιώτη υγείας και ταυτόχρονα, όποιοι οι φορείς να συμβάλουν στη δημιουργία του ειδικού πακέτου, που θα περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που χρειάζονται, για τη φιλοξενία των επισκεπτών που θα έρχονται στην Κύπρο με σκοπό τον ιατρικό τουρισμό.

Οι κλιματολογικές συνθήκες της Κύπρου είναι ιδιαίτερες για σκοπούς αποθεραπείας και αποκατάστασης ασθενών. Με βάση επιστημονικές έρευνες που έγιναν κατόπιν πρωτοβουλίας του Επιμελητηρίου Λευκωσίας σε συνεργασία με τον ΚΟΤ, η χώρα μας μπορεί να αναπτύξει τον φωτοθεραπευτικό τουρισμό, πλόγω του ότι ο ήπιος έχει ιδιαίτερες ιδιότητες για θεραπεία ατόμων που παρουσιάζουν συμπτώματα πλόγως έπλησης επαρκούς πλιοφάνειας στη χώρα τους, όπως είναι το σύνδρομο της εποχικής κατάθλιψης (SAD). Η στρατηγική μας πρέπει να παραμείνει αμετακίνητη, ότι δηλαδή η Κύπρος μπορεί να καταστεί ένας αξιόλογος προορισμός τουρισμού υγείας. Ένας τομέας που συμβάλλει στη γενικότερη προσπάθεια για επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου της Κύπρου, αμβλύνοντας με τον τρόπο αυτό το πρόβλημα της εποχικότητας που πλήττει τον κυπριακό τουρισμό, και επιτυγχάνοντας περαιτέρω κερδοφορία στις τουριστικές επιχειρήσεις με θετικά αποτελεσματα στην οικονομία του τόπου γενικότερα.

Η Κύπρος θα πρέπει συνεχώς να αναβαθμίζει την αξιοπιστία της για το επίπεδο της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει, με τη διαπίστευση όσο το δυνατόν περισσότερων ιδιωτικών νοσηλευτηρίων με διεθνή πρότυπα, και εδώ χρειάζεται η πραγματική στήριξη του Κράτους.

Οι πλείστοι φορείς, όπως είναι το ΚΟΤ, το Υπουργείο Τουρισμού, ο Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος, ο Παγκύπριος Οδοντιατρικός Σύλλογος, το KEBE, ο ΠΑΣΥΞΕ, ο ΣΤΕΚ, ο ACTA, και ο Σύνδεσμος Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων, συμβάλλουν με τον δικό τους τρόπο, αλλά και συλλογικά στον καθορισμό μιας πολιτικής.